

**Actividad:**

1.- Haz un listado de organizaciones de servicio del entorno. Para cada organización caracteriza el servicio, la necesidad que satisface y el listado los elementos necesarios para que éste funcione. Para esto completa el cuadro.

Nombre de organización	Servicio	Necesidad	Elementos necesarios
Ej: Colegio Aconcagua	Educar y enseñar a niños y adolescentes.	Educación	Sillas, mesas, libros, computadores, pizarras.

	Control del Proceso Educativo <b>GUÍA N° 1 Tecnología</b>			7. 5. 1.
	<i>Instituto San Lorenzo</i>	<i>Coordinación Enseñanza Media</i>	Página 2 de 2 Rev. 02	

2.- Examina la relación entre quien entrega el servicio y el usuario. Escoge dos de los servicios identificados y haz una lista de las condiciones que tiene que cumplir para que el usuario esté satisfecho. Identifica las condiciones mínimas de servicio y condiciones adicionales que lo mejoran, considerando las necesidades del usuario. Guíate del siguiente ejemplo:

**Relación de enseñanza profesor - alumno Condiciones mínimas que debe cumplir el servicio:**

El servicio lo deberá entregar una persona preparada pedagógicamente que domina la materia, en un lugar que permita la concentración de los alumnos y alumnas.

**Condiciones que mejoran el servicio:**

Apoyo computacional en la resolución de problemas, salas de clases con aislamiento acústico y control de temperatura. Libros de materia, atención adicional a personas con menor rendimiento.

Escrito por: C.A – P.M	Revisado por: Jefe Depto.	Aprobado por: Coordinadora de ciclo Alondra Urrutia	Página 2 de 2 R 01 22.04.02
---------------------------	------------------------------	--------------------------------------------------------	--------------------------------