

Clase 2 Tecnología 6° básico

OBJETIVO: Analizar un servicio, expresando opinión crítica acerca de éste y proponiendo posibles cambios para su funcionamiento.

Después de realizar la actividad anterior donde investigaste sobre un servicio a tu elección, esta segunda parte consistirá en distinguir las funciones, las características, los usuarios y objetos tecnológicos que emplea dicho servicio e identificando el tipo de trabajadores que requiere para su funcionamiento.

Lo importante es que puedas reconocer posibles fallas o debilidades en la entrega del servicio (puedes basarte en la situación que estamos viviendo en la actualidad)

PASOS A SEGUIR:

- En tu cuaderno recopila la información, luego realiza un listado de posibles fallas o cosas que podría mejorar dicho servicio para realizar una mejor atención a sus clientes.
- Una vez que tengas un panorama claro sobre la situación, realiza una lluvia de ideas de posibles soluciones que puedas implementar para mejorar el servicio entregado, quédate con la mejor y desarrolla en tu cuaderno el siguiente cuadro:

SERVICIO	PROBLEMA	IDEA/SOLUCIÓN

Puedes identificar más de una problemática... Una vez realizada la actividad, saca una fotografía a tu cuaderno con todo lo que desarrollaste y envía tu registro al correo correspondiente donde también puedes hacer tus consultas:

profesoraedithortiz@gmail.com o tiapilyisl@gmail.com